



The Holy See

教宗方济各
第 56 届世界传播日文告

用内心的耳朵去聆听

亲爱的弟兄姊妹们：

为了查明事实，并能以亲身经历、与人相遇的基础来报导，我们去年默想了「来看一看」的必要性。现在，我想顺着这个脉络继续关注另一个动词：「聆听」，它不但是沟通的关键，也是真实对话的条件。

其实，不论是在日常的人际关系当中，或是在讨论公民生活的重大议题时，我们面对自己眼前的人，都渐渐失去了聆听的能力。与此同时，在信息传播的领域中，聆听的模式正在经历一种重大的全新发展，各式各样的播客（podcast）和音讯平台（chat audio）证实了：聆听，仍然是人际沟通的本质。

曾经有人请教一位受人敬重，且擅于治疗心灵创伤的医生：「人最大的需求是什么？」他回答说：「是能够不断地被聆听。」这份渴望时常不为人知，却又挑战着每位受召成为教育人员、培训导师，以及那些担任沟通角色的家长和老师、牧者与牧灵工作者、信息人员，以及其它社会或政治工作者。

用内心的耳朵去聆听

我们从圣经中学习，聆听的意义不仅是声音的感知，在本质上更是人类与天主对话的关系。「以色列！你要听（Shema Israel）」（申六 4），梅瑟法律的第一条诫命就是以这句话开始的，且在圣经中一直反复出现，以至于连圣保禄宗徒都肯定说：「信仰是出于聆听」（参阅：罗十 17）。其实，最初是天主主动向我们说话，而我们的回应，就是去聆听祂。归根究柢，这种聆听也是来自祂的恩宠，就如新生儿也是这样去响应父母的目光与声音。在五种感官里，天主似乎特别喜欢听觉，也许是因为它比较没有侵略性，比视觉更沉稳，因而使人感到自在。

「聆听」符合天主谦逊的作风。天主是借着言语创造人类为祂的肖像，并借着聆听视人类为谈话的对象。天主爱人，因此向人传达祂的圣言，也因此「侧耳」俯听人。

可是，人类为了不要聆听，反而宁愿逃避关系、置身事外和「塞住耳朵」。拒绝聆听的后果，就是时常会对他人产生敌意，就像那些听到圣斯德望执事说话的人，他们掩住自己的耳朵，一起向他扑过去。（参阅：宗七 57）

然而，天主总是无条件地向人沟通来自我启示，而人也需要与天主同调，好能准备好去聆听。上主明确地召叫人类与祂建立一个爱的盟约，好使人在聆听、接纳及给予他人空间的能力上，成为真正的自己：天主的肖像与模样。其实，聆听就是爱的一种面向。

这就是为什么，耶稣要祂的门徒们去检查他们聆听的素质。「你们应当留心要怎样听」（路八 18）。这是祂在讲完撒种的比喻之后对他们的劝戒，要他们明白：只有听是不够的，还必须要用心地聆听。只有那些以「善良和诚实」的心来倾听并忠实地遵守圣言的人，才会结出生命和救恩的果实（参阅：路八 15）。我们所聆听的对象、聆听的内容，以及聆听的方式，这一切都要注意，才能在沟通的艺术上有所成长，其关键不在于理论或技巧，而是在于心灵的开放，使人的关系得以拉近。（参阅：《福音的喜乐》宗座劝谕，171）

我们都有耳朵，但是很多时候就算是那些听力健全的人，也无法听到其它人的声音。其实，有一种内在的失聪，比身体上的失聪还要糟糕。聆听不仅关乎听觉，更是关乎整个人。聆听真正的位置，是在内心。撒罗满王虽然非常年轻，却能展现出他的智慧，因为他向上主求的是一颗「聆听的心」（参阅：列上三 9）。圣奥思定曾鼓励要用「心」去聆听（*corde audire*），不要靠外在的耳朵来聆听，但要以心神中的耳朵聆听：「你们的心不要在耳朵里，但耳朵要在心里。」¹ 圣方济·亚西西劝勉他的弟兄们要「在心中垂耳倾听。」²

因此，在追求真正的沟通时，要重新发现的聆听，就是去聆听自己、聆听自己最真实的需要——那些铭刻在每个人内心深处的需要。而我们若要重新开始，就要聆听自己心中想要与他人和与天主建立关系的渴望——这渴望使我们在受造物中独一无二。我们受造，不是为了像原子一般地生活，而是为了生活在一起。

聆听作为良好沟通的条件

有一种听觉的运用方式，不是真正的聆听，正好相反，是窃听。事实上，为了自己的利益而利用他人，窃听和偷窥的诱惑一直都存在，而在这个社群网络的时代似乎更变本加厉。然而，真正能使沟通更美好和更有人情味的，就是去面对地聆听我们眼前的人，怀着坦诚、信任与正直的心去聆听对方。

缺乏聆听，是我们在日常生活中时常经验到的情况，遗憾的是，在社会生活中显然也是如此，我们不但没有互相聆听，还时常「各说各话」。会产生这种症状，就是因为比起真理与良善，我们更加追求共识；比起聆听，我们又更加在意听众本身。然而，良好的沟通不求哗众取宠，也不以嘲弄对方为目的，而是去注意到他人的想法，并尝试理解事实的错综复杂。可惜的是，即便在教会还是会产生意识型态、使得人们不再聆听，只剩下言词空洞的对立争论。

事实上，我们在许多的对话中都没有真的在沟通。我们只是在等别人把话讲完，然后再把自己的想

法强加于对方而已。这些情况正如哲学家卡普兰所言，3 对话成了一种对白：两人各自进行独白。然而在真实的沟通中，「我」和「你」两个主体都在「走出自我」，通往彼此。

因此，聆听是对话及良好沟通中不可或缺的要素。没有聆听，就不会有沟通；没有倾听的能力，也不会有优质的新闻媒体。如果要提供扎实、周全而完整的信息，就需要有长时间的聆听。不论是报导一则事件或是在新闻中描述一段经历，都必须懂得聆听，愿意改变自己的想法，放下自己的预设立场。

诚然，只有放下自己的独白，才能够让不同的声音达到和谐，从而保证真实的沟通。正如专家教导我们：「不要满足于当下的情况」。聆听不同的讯息来源，可以确保我们所传递的讯息是可靠而慎重的。我们若能聆听不同的声音，而弟兄姊妹们在教会里也彼此聆听，我们便得以发挥分辨的艺术，常能在交响乐的不同声音中，找到自身的定位。

但是，为什么要致力去聆听呢？圣座的一位大外交官，卡萨罗利（Agostino Casaroli）枢机曾提到过一种「在忍耐中的殉道」。为了在自由受到限制的情况下获取最大的益处，在与最难协商的谈判者对话时，不但需要去聆听，也需要被聆听。即使情况不那么棘手，但聆听终究要有耐心这一美德，以及让自己被真相震惊的能力，即使我们正在聆听的对象所讲的真相只有一小部分，也是如此。只有惊奇才使人获得知识。我想到孩子们那无穷的好奇心，他们睁大眼睛去观看自己周遭的世界。以这种心态——在成人的意识中带有孩童的好奇心——去聆听，总能使人获益匪浅，因为不论有多琐碎，总是有些东西是我们可以从他人身上学习到，并在自己生命中结出果实的。

在饱受疫情重创的这段漫长时间里，我们聆听社会大众的能力，比以往更富有意义。众人对于「官方信息」积累的许多不信任，已经酿成了一种「信息流行病」（infodemic），此种情况使得信息的世界越来越失去可信度、越来越不透明。在面对很多经济活动的停止与衰退所造成社会大众的焦虑时，我们特别需要去侧耳细听。

被迫移民的现实也是个复杂的议题，谁都没有现成的解决方案。我要重复：为了克服对移民的偏见，也为了让我们坚硬的心变得柔软，我们必须试着去聆听他们的故事。我们要让他们每个人都能说出自己的名字、自己的故事。有很多勇敢的新闻工作者已经这样做了。很多其它的人，只要能够这样做，都会愿意的。我们要鼓励他们！我们要聆听这些人的故事！如此一来，每个人就都能在自己的国家中，自由地去声援他们认为最合适的移民政策。但无论如何，我们眼前看到的不再是数字，不再是危险的侵略者，而是我们可以去聆听的活生生的一众男女、他们的面貌与故事、他们的目光和他们的期待与痛苦。

在教会内彼此聆听

在教会内也是如此，非常需要去聆听和倾听别人。这就是我们能给予彼此最珍贵，也最富有动力的礼物。「基督徒已经忘记，聆听的职分已托付给了他们，而将之托付给他们的那一位，祂自己就是最伟大的聆听者，他们要分担的正是祂的工作。我们必须以天主的耳朵去聆听，我们才能说出天主的话语。」⁴ 因此，基督教的神学家迪特里希·潘霍华（Dietrich Bonhoeffer）提醒我们：「在共融当中，我们应该为他人做的首要服务，就是去聆听他们。如果有人不懂得聆听自己的弟兄，那他很

快就会失去聆听天主的能力。」⁵

在牧灵关怀中，最重要的任务就是「耳朵的使徒工作」——先聆听，再说话；正如雅各布伯宗徒所劝戒的：「每人都该敏于听教，迟于发言」（雅一 19）。自由地给出一些时间来聆听他人，就是爱德的第一个行动。

共议性的历程才刚刚开始。我们祈愿这能成为一次互相聆听的莫大机会。其实，共融并不是策略和计划的结果，而是建立在弟兄姊妹之间的互相聆听。在一个圣咏团当中，整体的声音并不是完全一样或单一的声部，而是各式各样的声音，是多声部音乐。如同圣咏团在歌唱时，每个人都聆听其它人的声音，使彼此得以达致整体的和谐。这种和谐是作曲家所构想出来的，但若想要体现，却是要倚赖每一个人的声音所交织出来的和声。

若怀着这样的意识去参与一个先于我们并包含我们的共融，我们就能重新发现一个犹如交响曲的教会，里面的每个人都可以用自己的声音来歌唱，去接纳别人的声音，就像接纳一份礼物一样，从而展现天主圣神所创作的整体和谐。

教宗方济各

罗马，拉特朗圣若望大殿

2022 年 1 月 24 日，圣师方济·沙雷主教纪念日

（台湾地区主教团 恭译）

1 「Nolite habere cor in auribus, sed aures in corde」。（道理 380，1：Nuova Biblioteca Agostiniana 34，568）。

2 致修会全体的信函（Lettera a tutto l'Ordine）：《方济大全》（Fonti Francescane），216。

3 参阅：《对话的人生》（The life of dialogue），J. D. Roslansky 编辑，《沟通——诺贝尔会议中的讨论》（Communication. A discussion at the Nobel Conference）。阿姆斯特丹，北荷兰出版社，1969，第 89~198 页。

4 迪特里希·潘霍华，《共同的人生》（La vita comune），Queriniana，Brescia，2017，76。

5 参阅：同上，75。

Copyright © Dicastero per la Comunicazione - Libreria Editrice Vaticana